

# 新冠肺炎疫情防控法治宣传手册

绵阳市法学会、西南科技大学法学院联合编印

编写人：张诚秋 何显兵 杨育正

罗泽胜 徐文 文晓静

谢平 任小军 王引

二零二零年二月

“当前，疫情防控正处于关键时期，依法科学有序防控至关重要。疫情防控越是到最吃劲的时候，越要坚持依法防控，在法治轨道上统筹推进各项防控工作，保障疫情防控工作顺利开展”。

——习近平在2月5日中央全面依法治国委员会第三次会议上的讲话

# 行政管理篇

## 1. 疫情爆发时政府的紧急措施有哪些？

答：传染病暴发、流行时，县级以上地方人民政府在报经上一级政府决定后，可以限制或者停止集市、影剧院演出或者其他人群聚集的活动；停工、停业、停课；封闭可能造成传染病扩散的场所；划定警戒区，实行交通管制以及其他控制措施；组织公民参加应急救援和处置工作，要求具有特定专长的人员提供服务。

**【提示】**为防范新冠肺炎疫情扩散，各地采取不少应急措施。公民和单位均应严格遵守，否则将依法受到处罚。

## 2. 对患者和疑似患者应当采取哪些措施？

答：对病人、病原携带者，予以隔离治疗；对疑似病人，确诊前在指定场所单独隔离治疗；对病人和疑似病人的密切接触者，在指定场所进行医学观察。

**【提示】**拒绝隔离治疗或者隔离期未满擅自脱离隔离治疗的，可以由公安机关协助医疗机构采取强制隔离治疗措施。

## 3. 封闭小区谁决定？

答：对已经发生甲类传染病病例的场所或者该场所内的特定区域的人员，只有所在地的县级以上地方人民政府可以依法决定实施强制隔离措施，根据以上规定，物业、居委会等主体无权自行决定封闭。

**【提示】**对村庄、小区、单位实行封闭式管理，必须由

县级以上政府做出决定，不得因恐慌情绪违反法定程序擅自决定封闭，特别是不能未经审批挖断道路、拦截道路。

#### 4. 征用防疫物资怎么做？

答：征用防疫物资，必须遵守法定程序、符合法定条件。国务院有权在全国范围或者跨省、自治区、直辖市范围内，县级以上地方人民政府有权在本行政区域内紧急调集人员或者调用储备物资，临时征用房屋、交通工具以及相关设施、设备。

**【提示】**公民遇物资被征用，首先应当予以尊重。有不同意见的，依法投诉反映并保留证据，不得采取哄闹等违法手段。媒体报道有些城市征用快递邮件中的医疗设备设施，由于这并不属于本区域内的物资，缺乏妥当性。

#### 5. 款物捐赠可以给谁？

答：武汉市场监管局发布公告称：“对绕开红十字会直接向有关单位捐赠的防护用品，凡涉嫌违法违规的行为我们将依法处理。”该公告一度引起误解，并非绕开红十字会捐赠即属于违法捐赠，只有“违法违规”地组织实施捐赠才属于违法行为。

**【提示】**《公益事业捐赠法》第九条规定：“自然人、法人或者其他组织可以选择符合其捐赠意愿的公益性社会团体和公益性非营利的事业单位进行捐赠。”

## 治安管理与刑事犯罪篇

### 6. 网络传播疫情谣言要负什么责？

答：传播谣言要担责，轻者治安处罚、重者构成寻衅滋事罪。如：栾某在微信群发布“XX村出现新型冠状病毒肺炎病例”的视频，结果因造谣、传谣被公安机关处以行政拘留。

**【提示】**散布谣言，谎报险情、疫情、警情或者以其他方法故意扰乱公共秩序违法！凡非官方信息，慎重在微信群朋友圈传播。

### 7. 网络传播侮辱性、歧视性言论要负什么责？

答：借疫情泄愤而传播侮辱谩骂信息要担责，轻者治安处分挨罚、重者构成寻衅滋事罪。如冯某在微信群发布称：“人人自危，抗武汉，不如来个大屠杀，灭了武汉。”冯某因寻衅滋事受到行政拘留15日的处罚。

**【提示】**微信等网络交流“发言”需谨慎，一时痛快肠子悔青后悔终生！特别注意不要针对特定地域者、患病者发布侮辱歧视言论。

### 8. 不按规定佩戴口罩等进出特定场所要负什么责？

答：疫情防控期间，不按规定佩戴口罩进出特定场所并拒不服从管理，轻者治安处罚、重者构成寻衅滋事罪或妨害公务罪。如韩某在乘坐公交车时不佩戴口罩，其不听乘务员劝阻还辱骂乘务员，因此而被公安机关处以治安处罚。

**【提示】**疫情防控期间进出超市、乘坐公交车火车、进出特定社区等，必须按规定佩戴口罩、接受体温监测并服从

管理。拒不服从管理甚至谩骂、殴打工作人员或者打砸财物，将受到依法严惩。

### 9. 不配合疫情防控措施要负什么责？

答：疫情防控期间，公民必须接受依法采取的防控管理措施。拒不服从管理，轻者治安处罚、重者构成寻衅滋事罪或妨害公务罪。如某村村民王某驾驶车辆经过新型冠状病毒防疫检查站时未按照检查站要求停车检查，并与检查站工作人员发生口角，因此而被处以10日拘留。

**【提示】**接受疫情防控检查等具体防控措施，是公民应尽法律义务。

### 10. 经营者不按规定营业要负什么责？

答：疫情防控期间，餐饮娱乐等人员密集型行业可能按政府规定需要停止营业或者限制营业时间。拒不停止营业或者不按规定营业，轻者治安处罚、重者可能因传播疫情而构成妨害传染病防治罪。如疫情防控期间村民张某家中自设麻将室聚集多名村民参与赌博，公安机关对参赌人员予以治安拘留，并对张某某以为赌博提供条件而治安拘留。

**【提示】**“限制或者停止集市、影剧院演出或者其他人群聚集的活动”、“封闭或者封存被传染病病原体污染的公共饮用水源、食品以及相关物品”等切断传染病的传播途径的紧急措施，公民或者经营者必须无条件配合并服从管理。

### 11. 明知已经感染新冠肺炎者应遵守哪些规定？

答：明知已经感染新冠肺炎者，应当及时就医并及时报告，同时自觉采取自我隔离措施。隐瞒、谎报病情，在公共

场所不戴口罩、密切接触他人，拒绝接受检疫、强制隔离或者治疗，将可能构成以危险方法危害公共安全罪。如余某自武汉返回后刻意隐瞒且在确诊后仍然隐瞒接触多人，因构成犯罪而被刑事拘留。

**【提示】**明知已经感染新冠肺炎者，应当遵守及时就医、及时报告、及时隔离的“三及时”规定。

## 12. 不按规定申报旅居史、密切接触人员信息要负什么责？

答：凡是到武汉或者政府规定的特定地域出差、旅游、通行之人员，或者凡是接触过有上述旅居史人员者、感染者或疑似感染者，应当及时、如实申报信息，并采取自我隔离措施。隐瞒、谎报上述信息，不及时报告并自我隔离者，轻者治安处罚、重者可能构成以危险方法危害公共安全罪、过失以危险方法危害公共安全罪、妨害传染病防治罪。如丁某自武汉返回后隐瞒不报，虽未造成任何后果仍然被公安机关处罚。

**【提示】**新冠疫情感染性极强，公民应当按规定如实及时报告、及时隔离，是对本人负责对公共安全负责，切莫马虎大意。

## 13. 高价销售口罩、酒精等医疗物资要负什么责？

答：疫情防控期间，将口罩等医疗防护设施设备用品高价销售，哄抬物价、牟取暴利，轻者行政处罚、重者构成非法经营罪。如山东兰陵五家药店高价销售口罩而被罚款共计120万元。

**【提示】**经营者必须遵守灾害期间有关市场经营、价格管理等规定，切莫“发国难财”。公民发现这类高价销售信息，也应及时举报。

#### 14. 谩骂殴打医护人员要负什么责？

答：患者或者患者家属在就医时，无论基于何种原因，均不得威胁、谩骂、殴打医护人员。疫情防控期间出现上述情况，轻者治安处罚，重者构成寻衅滋事罪等犯罪，从严打击。如武汉某男子柯某因岳父新冠肺炎去世抓扯医护人员而被刑事拘留。

**【提示】**医护人员疫情防控的关键力量，“白衣天使”必须受到尊重，医疗机构管理规定必须无条件遵守。

## 民事篇

### 15. 能否因疫情而取消订餐并要求返还定金？

答：本次疫情属于法律上的“不可抗力”。1月24日，四川省政府启动一级响应，若消费者提交定金的时间若早于2020年1月24日，则可以“不可抗力”为由主张免于承担违约责任，消费者可以要求返还定金；若消费者是在政府启动一级响应之后提交定金的，则难以“不可抗力”为由要求返还定金。

**【提示】**1月24日以后，消费者对于已经疫情已经明知，仍然签订合同的，属于自担风险。

### 16. 工程因疫情不能如期完工怎么办？

答：本次疫情属于不可抗力，在政府启动一级响应之后，承包人必然会因复工推迟导致工期延误的难题。在该情况下，承包人可以与发包人协商调整工期，且不需承担违约责任。但是，如果承包人是在1月24日之后与发包人签订的承包协议，则无权以不可抗力为由要求免于承担违约责任。

**【提示】**1月24日是重要的时间节点，合同签订应当充分预见可能出现的风险。

### 17. 已缴费而不能如期旅游怎么办？

答：如果消费者与旅行社约定的旅行期间是在疫情期间，则消费者可以要求解除合同，旅行社应当将费用返还给消费者。但如果消费者与旅行社约定的旅行期间是在数月之后，则该旅行合同是否能够履行尚不确定，双方可以协商变

更合同履行期限。

**【提示】**不可滥用不可抗力，是否属于不可抗力，还需要看疫情何时得到控制。

#### 18. 借款人能否因疫情爆发延迟还款？

答：由于还钱可以通过电子转账的方式进行，并不会受到疫情爆发的影响。因此，原则上借款人不能以疫情为理由要求延迟向他人还款。但根据我国相关规定，在对金融机构的借款上，借款人若属于受疫情影响暂时失去收入来源的人群，则可以积极与金融机构协商，请求灵活调整住房按揭、信用卡等个人信贷还款安排，合理延后还款期限。

**【提示】**债务人不可消极等待，应当积极主动与债权人沟通。

#### 19. 商户因疫情停业而又该缴租金怎么办？

答：商户因疫情停业没有收入来源，却按合同又该缴纳租金。但是疫情属于不可抗力，承租人可以和出租人积极协商。根据我国民法的公平原则，商铺承租人因疫情停业要求出租人减免租金，具有一定合理性。

**【提示】**承租人如果租赁房屋为经营用房，则可能得到租金调整的待遇；如果属于居住性用房，则因疫情爆发不影响居住，可能难以得到支持。

#### 20. 能否以隐私为由拒绝医务人员以及其他工作人员的询问？

答：不能。隐私权是指保护自己的私密信息不受他人窥探、监控、泄露的权利。隐私权的范畴中有一部分是与公共

利益、公共安全相关的。一旦隐私信息（身份信息、身体健康信息、日常生活轨迹信息、旅行信息、亲属信息等）与公共利益相关，此时个人隐私权应当让位于公共利益。

**【提示】**面对疫情，应当如实告知所需全部信息，但有权要求对具体信息予以保密，有关单位获知信息后除公共利益所必需外，应当为公民个人信息保密，任何人不得擅自披露隐私信息。

## 21. 小区物业不落实防控责任怎么办？

答：疫情防控期间，物业必须做好以下工作：在小区门口处设立检测点，进行体温检测，建立小区人员和车辆登记制度；协助社区做好相关人员居家隔离；提高公共区域每日清洁消毒频次；设置专门的废弃口罩等特殊有害垃圾收集点；对外地归来的业主进行信息采集和上报。如果小区物业未按照相关规定落实防控责任，业主可以先与物业公司沟通，若物业仍然置之不理，可向绵阳市住建局、绵阳市疫情防控领导小组实名举报。

**【提示】**物业单位应当恪尽职守，因怠于履行职责造成损害的，可能承担法律责任。

## 22. 因疫情难以正常打官司怎么办？

答：因疫情属于不可抗力，因此新冠肺炎患者、疑似患者或者被依法隔离人员，不能及时提起诉讼的，民事诉讼时效中止，不会影响当事人的诉讼相关权利。

**【提示】**不因疫情不能打官司而紧张，人民法院已经为你做了考虑。但一方面应当注意保留因疫情而无法进行诉讼

的证据，另一方面积极与人民法院或者相关单位、个人沟通。

### **23. 疫情期间因物流延迟无法按时收货怎么办？**

答：买家可通过平台与卖家协商，变更合同的履行时间或物流方式。如果买家不愿意等待或卖家不愿意协商，则买家可以解除合同，要求全额退款。在疫情期间，淘宝针对未发货的订单退款规则进行了调整：买家申请退款的，等待商家确认、修改退款的时间从原来的 15 天变为了 24 小时之内。

**【提示】**因疫情可能影响物流，卖家与买家都应相互谅解，积极沟通。

### **24. 疫情期间电商卖家因疫情无法正常发货怎么办？**

答：对于电商卖家来说，如果确实因为疫情造成工厂停产缺货或物流停运等原因不能发货，则属于不可抗力。卖家可以和买家协商解除合同，退款给买家，并且不需要承担违约责任。

**【提示】**沟通和证据保存都十分必要。

### **25. 购买了假冒伪劣防疫产品怎么办？**

答：生产、经营不符合国家标准、行业标准的口罩、护目镜等防疫产品，消费者可以要求按《中华人民共和国消费者权益保护法》的规定，请求惩罚性赔偿。

**【提示】**因疫情难以及时维权的，一方面可以通过网上平台投诉举报，另一方面保留各种证据，待疫情过后维权也未尝不可。

## 劳动用工篇

### 26. 因疫情不能正常上班面临被开除怎么办？

答：因本次疫情不能提供正常劳动的企业职工，除非职工有严重违纪违法行为等，企业不得与职工解除劳动合同关系；实行劳务派遣的，用工单位不得退回被派遣劳动者。在此期间，劳动合同到期的，分别顺延至职工医疗期期满、医学观察期期满、隔离期期满或者政府采取的紧急措施结束。

**【提示】**不能按期上班不必担心老板责怪，但需积极与老板沟通。

### 27. 经营者因疫情面临生产经营困难时能否裁员？

答：企业因受疫情影响导致生产经营困难的，可以通过与职工协商一致采取调整薪酬、轮岗轮休、缩短工时等方式稳定工作岗位，尽量不裁员或者少裁员；对采取相应措施后仍需要裁员的企业，企业应制定裁员方案，依法履行相关程序。符合困难企业条件的，可按规定享受稳岗补贴。

**【提示】**企业应根据法律规定和企业的不同情况，采取相应措施。

### 28. 因隔离、就诊不能正常上班领不到工资怎么办？

答：因本次疫情不能提供正常劳动的企业职工，企业应当支付职工在此期间的工资。对新冠肺炎确诊病人或其他疾病需要停工治疗的企业职工，应当享有医疗期，企业应按医疗期有关规定发放职工在此期间的病假工资。

**【提示】**企业应当严格按照劳动法的规定发放工资。

## 29. 因疫情企业停工停产领不到工资怎么办？

答：受疫情影响企业停工停产，或者职工不能返岗复工期间，对用完各类休假仍不能提供正常劳动或其他不能提供正常劳动的职工，企业可参照国家关于停工、停产期间工资支付相关规定与职工协商，在一个工资支付周期内的按照劳动合同规定的标准支付工资；超过一个工资支付周期的按有关规定发放生活费。

**【提示】**企业应根据相关规定与职工协商解决工资的发放问题。

## 30. 担心上班后不安全怎么办？

答：对符合规定的复工企业复工后，企业应提供必要的防疫保护和劳动保护条件，单位和职工均应按相关规定采取疫情防控措施，并按规定如实报告相关情况。

**【提示】**企业具有疫情防控义务，违反该义务的将承担法律责任。